

利用者アンケートの結果

(宅老所ころについて)

調査対象者 (40 名) 回答者 (31 名) 回答率 (77.5%)

以下の質問について該当する番号に○をつけてください。

問1 ご利用者様の年齢を教えてください。

(1. 65歳未満 2. 65～74歳 3. 75～84歳 4. 85～90歳 5. 91歳以上)
(0人) (0人) (11人) (14人) (6人)

問2 ご利用者様の性別を教えてください。

(1. 男性 2. 女性)
(12人) (19人)

問3 ご利用者様の介護区分を教えてください。

1. 要介護1 2. 要介護2 3. 要介護3 4. 要介護4 5. 要介護5
(9人) (10人) (3人) (1人) (0人)
6. 要支援1 7. 要支援2
(2人) (4人)

問4 信濃町社会福祉協議会の「宅老所ころ」を選んだ理由を教えてください。(複数回答可)

1. 以前から宅老所ころ(又は社協)を知っていたから (15人)
2. 役場に近くて何となく安心だから (2人)
3. 社会福祉法人で信頼できるから (13人)
4. 知り合いに勧められたから (6人)
5. 以前にころを利用したことがあり慣れているから (5人)
6. 他の事業所のデイサービスをよく知らないから (2人)
7. 特に理由はない (3人)
8. その他 (3人)

(理由) 知っている人が勤めていたから

ケアマネジャーさんから聞いたから

知人がいたから

役場の大川さんに勧められ家からも近いから

ケアマネの勧め

問5 こころ（職員）の対応に関する以下の質問について該当する番号に○をつけて下さい。また可能でしたらその理由を教えてください。

質 問	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	平均
1 ご利用者様・ご家族様に契約書、重要事項説明書、同意書についてわかりやすく説明をして同意を得ましたか。 (理由)	5 (15)	4 (13)	3 (2)	2 ()	1 ()	4.43 (30)
2 ご利用者様・ご家族様に通所介護計画書についてわかりやすく説明をして同意を得ていますか。 (理由)	5 (16)	4 (11)	3 (2)	2 ()	1 ()	4.48 (29)
3 ご利用者様・ご家族様にサービスの内容、利用料などについてわかりやすく説明をしていますか。 (理由)	5 (16)	4 (12)	3 (2)	2 ()	1 ()	4.6 (30)
4 送迎について満足していますか。 (理由)	5 (18)	4 (9)	3 (2)	2 (1)	1 ()	4.47 (30)
5 食事（おやつも含む）について満足していますか。 (理由)	5 (11)	4 (15)	3 (4)	2 ()	1 ()	4.23 (30)
6 入浴について満足していますか。 (理由)	5 (15)	4 (10)	3 (3)	2 ()	1 ()	4.43 (28)
7 機能訓練（午後の体操）について満足していますか。 (理由)	5 (12)	4 (11)	3 (5)	2 ()	1 ()	4.25 (28)
8 レクリエーションや活動について満足していますか。 (理由)	5 (14)	4 (10)	3 (5)	2 ()	1 ()	4.31 (29)
9 お昼寝について満足していますか。 (理由)	5 (13)	4 (8)	3 (8)	2 ()	1 ()	4.31 (29)
10 行事（忘年会や誕生会、ボランティアによる活動）や外出（お花見、外食）について満足していますか。 (理由)	5 (14)	4 (11)	3 (4)	2 ()	1 ()	4.34 (29)

質 問	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	平均
11 ところの建物は使いやすいですか。 (理由)	5 (13)	4 (12)	3 (2)	2 (1)	1 ()	4.32 (28)
12 連携連絡ノートはわかりやすく書かれていますか。また 緊急時や必要なことについてはご家族様に直接連絡をして いますか。 (理由)	5 (20)	4 (8)	3 (3)	2 ()	1 ()	4.55 (31)
13 職員が提供するサービスの質や知識・技術について満足 していますか。 (理由)	5 (18)	4 (9)	3 (4)	2 ()	1 ()	4.45 (31)
14 ご利用者様・ご家族様が介護方法や介護で困っているこ となどを相談した時、適切な助言をしていますか。 (理由)	5 (14)	4 (9)	3 (6)	2 ()	1 ()	4.28 (29)
15 職員の言葉遣いや態度は丁寧で好感が持てますか。 (理由)	5 (19)	4 (8)	3 (3)	2 ()	1 ()	4.53 (30)
16 職員の身だしなみは好感が持てますか。 (理由)	5 (16)	4 (11)	3 (3)	2 ()	1 ()	4.43 (30)
17 ご利用者様の体調の急変や事故等の緊急時は、ご家族様 や病院に連絡をするなど適切な対応をしていますか。 (理由)	5 (15)	4 (8)	3 (3)	2 ()	1 ()	4.46 (26)
18 ご利用者様・ご家族様は職員に要望や意見が言いやすい ですか。 (理由)	5 (14)	4 (11)	3 (5)	2 ()	1 ()	4.3 (30)
19 職員はサービスに関する相談・苦情について適切に対応 していますか。 (理由)	5 (15)	4 (8)	3 (4)	2 ()	1 ()	4.41 (27)
20 全体的な評価を教えてください。 (理由)	5 (18)	4 (9)	3 ()	2 ()	1 ()	4.67 (27)

(理由)

- 1、分かりやすく説明があった。
- 2、分かりやすく説明があった。
- 3、分かりやすく説明があった。

- 4、利用者に話しかけるように優しくして下さる。優しく親切にさせていただいている。早退する時もやっ
ていただいています。送迎してもらって助かっています。運転手さんに感謝しています。ありがとうございます。
送迎の時間にバラつきがあるので、よいにしました。車の乗り降りが大変（登り口の所が高い）
- 5、食事はすべて美味しいと話しています。ここは食事がいいと言っています。満足している。本人は
喜んでいました。実際を見ていないのでわかりません。本人に聞いても覚えていません。本人の意思表
示が曖昧のためわかりません。
- 6、オムツ交換、着替え不足の対応などありがたく思っています。頭も洗っていただき、足の爪切りもし
ていただき感謝しています。感謝しています。ありがとうございます。本人の意思表示が曖昧のためわ
かりません。
- 7、運動量がやや少ない。よくわからない。本人の意思表示が曖昧のためわかりません。
- 8、よくわからない。本人の意思表示が曖昧のためわかりません。
- 9、なかなか寝つかれないようです。よくわからない。本人の意思表示が曖昧のためわかりません。時間
が長すぎる。
- 10、誕生日カード等ありがたいです。喜んでいます。よくわかりません。まだ一年経過していませんが、
もう少しもう少し増やしてもらえればと思います。お世話になりました。本人の意思表示が曖昧のためわ
かりません。
- 11、本人の意思表示が曖昧のためわかりません。
- 12、ご丁寧な連絡で励まして頂いています。電話とか連絡ノートでわかりやすくよい。具体的に書いてい
ただきありがとうございます。毎回、丁寧に書いて頂いています。
- 13、皆さん心がやさしい。
- 14、年一回程度、機会を作っていただければ。とても分かりやすく教えて頂いています。
- 15、とても丁寧です。優しくして下さる。
- 16、普段着の所が好き。
- 17、すぐに電話をくださり適切です。緊急時に合っていないので。まだ緊急を要することに当たっていま
せん。
- 20、いつも親切に対応して下さり感謝しております。本人も楽しみにしております。これからも宜しくお
願います。とても助かっています。ありがとうございます。楽しみに毎回通わせていただいています。
本人が帰宅しても何も言わないので家族としてはよくわかりません。こころ利用に慣れ、元気に明日も
行けるように頑張っている。ご親切に接して下さいまして家族は安心です。ありがとうございます。冬
期間の暖房温度が低い。

◎ご要望・ご意見

- ・いつもお世話になり本当にありがとうございます。爪切り等も丁寧にいただき、とても助かってい
ます。これからもよろしく願います。
- ・本人も満足しているそうです。これからも介護サービス大変ですが願います。
- ・利用者家族としては、とてもありがたい施設だと思っていて、これからも利用させていただきたいと思
っています。職員の皆さんには体に気を付けて頑張ってくださいと思います。
- ・利用するたびに、とても心配り・気づかい等があり、本人も家族もとても感謝しています。

- ・家庭的な印象があり、今のままでいいと思います。(問5~11は本人でないと内情が分かりませんので記入できませんでした。) 利用できることに感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。喜んで利用させていただいています。家では横になっているので、ここで体操等させていただきありがとうございます。これからも又、お世話になりますがよろしくお願い致します。
- ・お昼の時間が早いし昼寝の時間が長すぎるので、もう少し短くしてゲーム・体操等をして欲しい。
- ・いつもお世話になっております。週に一回通っていますが、気分転換になり家にいるだけでは得られないよい刺激ともなっています。他の方々といろいろ交流することも楽しいようです。ここでの活動もいろいろと工夫されているようで、制作したものを家でも飾っています。誕生日のアルバムは、よい記念となりました。様々な方がいらっしゃるので、いろいろ制約があるかとは思いますが、行事や外出等も楽しみにしています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願い致します。